

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES SUNSHINE HOSTEL E. K., EMERICH-AMBROS-UFER 2, 01159 DRESDEN, FÜR DEN BEHERBERGUNGSAUFNAHMEVERTRAG

1. GELTUNGSBEREICH / GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KUNDEN

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für mündliche und schriftliche Verträge über die Mietweise Überlassung von Zimmern im Hostel sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hostels.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden/Gastes sind für das Hostel nicht bindend. Andere Bedingungen oder Regelungen werden nur nach Anforderung des Hostels akzeptiert.

2. VERTRAGSABSCHLUSS / ÜBERLASSUNG AN DRITTE

- 2.1. Ein Vertrag wird zwischen Kunde/Gast und Hostel geschlossen, sobald eine schriftliche Bestätigung dem Hostel und dem Kunden/Gast vorliegt. Als Vertragspartner stehen Kunde/Gast und Hostel. Die Bestätigung der Buchung durch den Gast und das Hostel muss als Brief, Fax oder Email vorliegen.
- 2.2. Eine Untervermietung der Wohnräume ist nicht gestattet und kann eine sofortige Kündigung des bestehenden Vertrages zur Folge haben. Außerdem kann eine Entschädigung, von Seiten des Hostels, geltend gemacht werden. Die Höhe der Entschädigung behält sich das Hostel vor.
- 2.3. Das Verweilen von Dritten auf den gemieteten Zimmern ist nicht erlaubt und bedarf der Zustimmung durch das Hostel.
- 2.4. Bei Buchungen von Dritten, haftet dieser mit dem Kunden/Gast dem Hostel gegenüber gesamtschuldnerisch für alle Leistungen die der zustande gekommene Beherbergungsaufnahmevertrag mit diesem einschließt.
- 2.5. Bei Buchung und Anreise (Vertragsabschluss) erkennt der Kunde/Gast die AGB, sowie die Hausordnung des Hostels an.

3. PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

- 3.1. Alle vereinbarten Preise schließen die jeweils gesetzliche Mehrwertsteuer ein, es sei denn, dies wird gesondert ausgewiesen. Die Mietpreise richten sich nach der aktuellen Preisliste des Hostels und werden nach Veränderung und Aktualisierung mit der Herausgabe angepasst.
- 3.2. Umbestellungen, Änderung der Anzahl der gebuchten Betten/Zimmer, der Aufenthaltsdauer der Gäste oder sonstiger wesentlicher Leistungen des Hostels, berechtigen das Hostel, abweichende Preise gemäß der aktuell gültigen Preisliste zu verlangen.
- 3.3. Sofern keine anderen Zahlungsbedingungen vereinbart wurden sind Rechnungen ohne Abzug sofort nach Zustellung fällig. Bei nicht Eingang der Zahlungen innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang ist das Hostel berechtigt, eine zusätzliche Gebühr von 5% auf den Gesamtrechnungsbetrag zu erheben.
- 3.4. Das Hostel ist berechtigt ein Anzahlung auf gebuchte Leistungen zu erheben. Die Höhe der Anzahlung wird mit der Buchungsbestätigung des Hostels gesondert ausgewiesen.
- 3.5. Bei Buchungen von Reisegruppen größer als 10 Personen ist eine grundsätzliche Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtübernachtungspreises gemäß Buchungsbestätigung des Hostel fristgemäß zu leisten.

4. UNTERKUNFT- BEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

- 4.1. Die Gebuchten Unterkünfte können ab 14 Uhr am Anreisetag bezogen werden. Die Anreisezeit ist 14 - 20 Uhr. Bei Anreise außerhalb der Anreisezeiten verfällt der Anspruch auf gebuchte Unterkünfte, es sei denn eine andere Anreisezeit ist im Vorfeld vereinbart worden.
- 4.2. Der Kunde/Gast hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.
- 4.3. Am Abreisetag müssen Unterkünfte bis 10 Uhr in sauberen Zustand verlassen werden. Bei einem nicht angemeldeten längeren Aufenthalt berechnet das Hostel den vollen Preis für den jeweiligen Tag. Dieser richtet sich nach der aktuell gültigen Preisliste zum jeweiligen Zeitpunkt des Aufenthaltes. Entstandene Schäden in den Unterkünften müssen spätestens bei Abreise angezeigt werden. Das Hostel kann bei Schäden einen Schadensersatz geltend machen.
- 4.4. Stark verschmutzte Zimmer werden mit einer zusätzlichen Reinigungsgebühr von 30 € berechnet.

5. ÄNDERUNGEN

Änderungen von Buchungen sind bis 4 Wochen vor Anreise möglich und bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Hostels. Es kann ein neues Preisangebot entstehen.

6. STORNIERUNG/RÜCKTRITT DES KUNDEN

- 6.1. Die Buchungen von Zimmern sind für beide Seiten, Hostel und Kunde/Gast nur dann verbindlich wenn eine bestätigte Buchung in Schriftform, Fax oder Email dem Kunden/Gast und dem Hostel vorliegt.
- 6.2. Grundsätzlich ist eine kostenfreie Stornierung der Buchung von einzelnen Zimmern von Kunden/Gästen bis zwei Tage vor Anreise möglich. Diese Bedingung gilt nicht für Buchungen von Reisegruppen größer als 10 Personen. Ist keine abweichenden Anreiseuhrzeit im Vorfeld vereinbart worden, sind Zimmer ab 20 Uhr als storniert zu betrachten.

Bei Stornierung von einzelnen Zimmern durch Kunden/Gäste innerhalb von zwei Tagen oder bei Nichtanreise innerhalb von zwei Tagen wird eine Stornogebühr in Höhe von 100% erhoben.

- 6.3. Für Reisegruppen ab 10 Personen gelten folgende grundsätzliche Stornobedingungen, sofern nichts anderes mit der Buchungsbestätigung vereinbart wurde:

Bei Stornierung der kompletten Buchung, teilen der Buchung oder von Teilleistungen später als 30 Tage vor Anreise, erhebt das Hostel eine Reservierungsgebühr in Höhe von 30% des Gesamtübernachtungspreises, später als 14 Tage vor Anreise, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% des Gesamtübernachtungspreises erhoben, später als 3 Tage vor Anreise, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 70% des Übernachtungspreises erhoben. Bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen bis zur Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe von 100% erhoben.

- 6.4. Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hostel eines höheren Schadens vorbehalten.
- 6.5. Die mit der Buchungsbestätigung und bei Vertragsabschluss vereinbarten abweichenden Stornobedingungen haben Vorrang zu den Stornobedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6.6. Stornierungen müssen fristgemäß in schriftlicher Form, Email oder Fax dem Hostel gegenüber angezeigt werden.

7. STORNIERUNG SEITENS DES HOSTELS

- 7.1. Das Hostel ist berechtigt, aus wichtigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten, wenn höhere Gewalt oder andere von dem Hostel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar machen. Wird ein Anzahlung oder Vorauszahlung auf gebuchte oder reservierte Zimmer nicht innerhalb der gesetzten Frist geleistet so ist das Hostel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 7.2. Es kann ein Rücktritt des Hostels erfolgen, wenn die Unterkunft nicht zum Wohnzweck genutzt wird oder wenn eine außergewöhnliche Verunreinigung der Unterkunft vorliegt. Auch Kunden/Gäste welche sich durch unsachgemäßes Benehmen auszeichnen kann sofort der Beherbergungsannahmevertrag gekündigt werden. Es gilt die Hausordnung des Hostels zu beachten.

- 7.3. Leistungen von Dritten die durch Stornierung des Gastes nicht erbracht werden können sind in jedem Fall vollständig zu bezahlen.
- 7.4. Die Stornierungsgebühr nach Ziff. 7.1. und 7.2. wird nicht erhoben falls die Stornierung aus Gründen erfolgt, die das Hostel zu verantworten hat.
- 7.5. Bearbeitungskosten und Gebühren die mit der Stornierung im Zusammenhang stehen und seitens des Kunden/Gastes entstehen werden nicht erstattet.

8. TECHNISCHE EINRICHTUNGEN UND ANSCHLÜSSE

- 8.1. Alle technischen Geräte und Anschlüsse dürfen nur nach Ihrer Bestimmung benutzt werden, für Schäden die durch eine falsche Benutzung entstehen haftet der Kunde/Gast.
- 8.2. Das Mitbringen von eigenen elektrischen Geräten und die Nutzung des Stromnetzes des Hostels bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Hostels. Sollte dadurch ein Schaden entstehen hat der Gast/Kunde dafür aufzukommen.
Die entstehenden Kosten kann das Hostel dem Gast/Kunden pauschal berechnen.
- 8.3. Internettelephonie und andere kostenpflichtige Anwendungen und Downloads über 1MB erfordern die Zustimmung des Hostels und sind bis dahin nicht gestattet. Illegale Downloads sowie der Besuch verbotener Inhalte sind nicht erlaubt. Entstandene Kosten für das Hostel, ebenso Strafen vom Gesetzgeber werden dem verantwortlichen Gast in Rechnung gestellt.

9. VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG MITGEBRACHTEN SACHEN

- 9.1. Für private Wertsachen und mitgebrachte Gegenstände übernimmt das Hostel keine Verantwortung.
- 9.2. Für andere entstandene Schäden tritt die Betriebshaftpflichtversicherung ein. Schadensersatz kann nur nach der Höhe der Deckungssumme und nach rechtskräftigen Urteilen geleistet werden.

10. MITWIRKUNGSPFLICHT

Der Kunde muss Mängel sowie Unfallgefahren sofort melden, damit diese umgehend beseitigt werden können. Das Hostel ist auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

11. POSTZUSTELLUNG

Postzustellung ist generell möglich. Das Hostel haftet bei Verlust der Postzustellungen, wenn sie als Eingang vom Personal entgegen genommen wurde.

12. SALVATORISCHE KLAUSEL

Bei außer Kraft treten einer Bedingung, bleiben alle anderen Bedingungen unberührt.

Dresden, den 01.12.2008